

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

I.I. Tyto podmínky (dále jen „Podmínky“) stanovují podrobné podmínky, za kterých společnost Skokánek s.r.o, IČ 28488202, se sídlem Náměstí Na Sádkách 704, 252 41 Dolní Břežany, tel. 774 188 801, web. stránky: www.fusionyogastudio.cz, (dále jen „Fusion Yoga Studio“), poskytuje druhé smluvní straně (dále jen „Klient“) služby cvičení jógy a souvisejících činností (dále jen „Služba“) a upravují vzájemná práva a povinnosti, a to na základě smlouvy, která je uzavřena v souladu s těmito Podmínkami a která se řídí těmito Podmínkami a Provozním řádem (dále jen „Smlouva“).

I.II. „**Ceníkem**“ se rozumí ceník dostupný na webových stránkách či na recepci Fusion Yoga Studia.

I.III. „**Uživatelskou zónou**“ se rozumí webová stránka rezervačního systému.

I.IV. „**Kreditem**“ se rozumí finanční prostředky k čerpání na Uživatelském účtu Klienta.

I.V. „**Provozní řád**“ je souhrn pravidel chování v rámci prostor Fusion Yoga Studia, který je k dispozici na webových stránkách.

I.VI. „**Registrace**“ je úkon, kdy si Klient vytvoří online v rezervačním systému Uživatelský účet. Informacemi, jež jsou během registrace zaznamenávány, jsou: jméno, příjmení, telefon a e-mailová adresa uživatele.

I.VII. „**Uživatelský účet**“ je individuální účet Klienta evidovaný v Uživatelské zóně na základě provedené Registrace.

I.VIII. „**Otevřená lekce jógy**“ je lekce vedená lektorem realizovaná v prostorách Fusion Yoga Studia v souladu s rozvrhem zveřejněným na webových stránkách.

I.IX. „**Kurz**“ jsou ucelené specifické lekce vedené lektorem s delší dobou trvání, zpravidla 1x týdně.

I.X. „**Workshop**“ je specifická lekce jógy vedená lektorem standardně s delší dobou trvání.

I.XI. „**Službami**“ se myslí obecné pojmenování otevřených lekcí jógy, kurzy a workshopy.

I.XII. Každý Klient je povinen se seznámit s těmito Podmínkami. Klient svou Registrací souhlasí s Obchodními podmínkami i Provozním řádem Fusion Yoga Studia.

II. UŽIVATELSKÁ ZÓNA

II.I. Provedením Registrace je Klientovi vytvořen Uživatelský účet, prostřednictvím kterého se Klient může přihlásit na otevřené lekce, kurzy a workshopy. Zároveň má zde přístup ke svým osobním údajům, zejména k údajům o zůstatku svého kreditu, k informacím o zaplacení kurzů či workshopů a k přehledu plateb.

II.II. Klient si v Uživatelské zóně může prostřednictvím platby převodem či skrze platební bránu GOPAY navýšit zůstatek svého Kreditu.

II.III. Klient může v Uživatelské zóně zaplatit převodem či skrze platební bránu GOPAY kurzy či workshopy. Nutné je tak učinit neprodleně po přihlášení a celá částka musí být připsána na účet Fusion Yoga Studia do 5 dnů.

III. REGISTRACE A UZAVŘENÍ SMLOUVY

III.I. Provedením Registrace Klient stvrzuje, že si přečetl tyto Podmínky a Provozní řád, porozuměl jejich obsahu, nemá k nim námitky a vyslovuje s nimi souhlas.

III.II. Registraci je možné provést pouze elektronicky na webových stránkách.

III.III. Registrace Klienta je bezplatná a probíhá prostřednictvím registračního formuláře a kliknutím na tlačítko „Přihlásit“. Návštěvník musí posléze zadat: e-mailovou adresu, telefonní číslo, jméno a příjmení a potvrdit souhlas s těmito Podmínkami a Provozním řádem.

III.IV. Registrací dochází k uzavření Smlouvy v písemné formě elektronicky mezi Fusion Yoga Studia a Klientem.

III.V. Vstupem do prostor Fusion Yoga Studia Klient stvrzuje, že si přečetl tyto Podmínky a Provozní řád, porozuměl jejich obsahu, nemá k nim námitky a vyslovuje s nimi souhlas.

III.VI. Vstupem do prostor Fusion Yoga Studia dochází k uzavření Smlouvy v mluvené formě.

IV. CENA ZA SLUŽBY A CENA STORNA

IV.I. Klient se zavazuje uhradit Fusion Yoga Studia za poskytované Otevřené lekce jógy, které si skrze Uživatelskou zónu zarezoval. Odhlásit se z Otevřené lekce jógy může skrze svůj Uživatelský účet max. 4 hodin před jejím začátkem. Pokud se Klient na Otevřenou lekci jógy nedostaví a zavčas se z ní neodhlásí, bude mu účtovaná plná výše ceny lekce. Cena Otevřené lekce jógy je v souladu s aktuálně platným Ceníkem ke dni účasti na Otevřené lekci jógy, nedohodnou-li se Klient a Fusion Yoga Studia jinak. Fusion Yoga Studio si vyhrazuje právo změnit a aktualizovat Ceník dle vlastního uvážení. Otevřenou lekci jógy lze hradit hotově, kartou na recepci před začátkem otevřené lekce, či čerpáním z kreditu.

IV.II. Klient se zavazuje uhradit Fusion Yoga Studiu za poskytované kurzy, které si Klient rezervoval skrze Uživatelskou zónu, cenu uvedenou v popisu jednotlivých Kurzů, nedohodnou-li se Klient a Studio jinak. Kurz lze hradit v hotovosti, převodem či skrze platební bránu GOPAY. Platba musí být připsána do 5 dnů na účet Studia. V opačném případě bude rezervace Kurzu automaticky smazána.

IV.III. Klient se zavazuje uhradit Fusion Yoga Studiu za poskytované workshopy, které si Klient rezervoval skrze Uživatelskou zónu, cenu uvedenou v popisu jednotlivých workshopů, nedohodnou-li se Klient a Studio jinak. Workshop lze

hradit pouze v hotovosti, převodem či skrze platební bránu GOPAY. Platba musí být připsána do 5 dnů na účet Studia. V opačném případě bude rezervace workshopu automaticky smazána.

IV.IV. V případě zrušení kurzu / workshopu více než 7 dní před konáním akce nebude účtován storno poplatek. Pokud se klient na zvolený kurz / workshop neomluví 7 dní dopředu či se nedostaví, studio je oprávněno ponechat si 100% výši ceny. Svě místo však lze převést na jinou osobou.

V. KREDIT A JEHO ČERPÁNÍ

V.I. Po Registraci může Klient na svůj Uživatelský účet vložit finanční prostředky v podobě Kreditu. Vkládání Kreditu je možné na recepci Studia MOKSHA v hotovosti či platbou kartou, nebo si Klient může Kredit navýšit ve své Uživatelské zóně on-line formou platby převodem či skrze platební bránu GOPAY.

V.II. Minimální částka Kreditu je 1 000 Kč.

V.III. Klient je oprávněn využít Kredit na placení ceny pouze za Otevřené lekce jógy. Kredit nelze uplatnit na Kurzy, Workshopy a zboží.

V.IV. Kredit má neomezenou platnost.

V.V. Kredit je nepřenositelný a může jej využívat pouze Klient.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

VI.I. Povinnosti Fusion Yoga Studia související se Službami a řídí se výhradně těmito Podmínkami.

VI.II. Prostory a recepce Fusion Yoga Studia jsou otevřeny dle aktuálně platného rozvrhu, který je umístěn na webových stránkách.

VI.III. Klient je povinen dodržovat storno podmínky, které jsou součástí Provozního řádu Fusion Yoga Studia.

VI.IV. Rezervovanou Otevřenou lekci jógy lze v rezervačním systému zrušit max. 4 hodiny před jejím začátkem. Pokud tak Klient neučiní a na lekci nedorazí, bude její hodnota odečtena z Kreditu Klienta, či po Klientovi bude cena Otevřené lekce jógy vyžadována při příští návštěvě.

VI.V. Po přihlášení na kurz / workshop je nutné, aby celá cena kurzu / workshopu byla připsána na účet Fusion Yoga Studia do 5 dnů, jinak bude rezervace Klienta automaticky stornována. V momentě přijetí platby Fusion Yoga Studio zašle potvrzení o platbě na e-mail, který Klient uvedl v Uživatelském účtě.

VI.VI. Klient se zavazuje, že při používání Klientské zóny se bude řídit platnými právními předpisy na území České republiky, bude vždy jednat v souladu s těmito předpisy, dobrými mravy a těmito Podmínkami, a dále nebude jakkoliv poškozovat dobré jméno Fusion Yoga Studia.

VI.VII. Klient je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě.

VII. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

VII.I. Smluvní vztah mezi Klientem a Fusion Yoga Studiem v souladu s těmito Podmínkami trvá po dobu platnosti Registrace Klienta v Uživatelské zóně.

VII.II. Klient může kdykoli bez udání důvodu zrušit svou Registraci v Uživatelské zóně a vypovědět tak Smlouvu. Zbylá výše Kreditu tak propadá Fusion Yoga Studiu.

VII.III. Fusion Yoga Studio může kdykoli zrušit Uživatelský účet a ukončit tak Smlouvu Klientovi, pokud Klient užívá Uživatelský účet v rozporu s právním řádem České republiky nebo dobrými mravy; domnívá-li se Studio odůvodněně, že Klient opakovaně porušuje podmínky Smlouvy, tedy tyto Podmínky či Provozní řád; použil-li Klient v Registraci neplatné či nepravdivé údaje;

VII.IV. V případě zrušení Registrace ze strany Fusion Yoga Studia nebude Klientovi jakkoli nahrazen zůstatek Kreditu.

VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

VIII.I. Fusion Yoga Studio zpracovává osobní údaje za účelem uzavření a naplňování práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy s Klientem. Zpracovávaným osobním údajům je poskytován nejvyšší standard ochrany v souladu s právními předpisy na úseku ochrany osobních údajů a prohlášením o ochraně osobních údajů pro zákazníky uvedenými na webových stránkách poskytovatele služeb.

VIII.II. Fusion Yoga Studio se zavazuje dodržovat mlčenlivost o osobních údajích Klienta a poskytovat jim dostatečnou ochranu tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

VIII.III. Fusion Yoga Studio zpracovává osobní údaje v přesně takové podobě, v jaké je získá od Klienta, v souladu se stanoveným účelem pro jaký jsou zpracovány a v rozsahu nezbytném pro naplnění takového účelu, a uchovává je pouze po dobu nezbytnou k účelu jejich zpracování.

VIII.IV. Klient je oprávněn, vedle jeho práv vyplývajících z právních předpisů, požádat poskytovatele služeb o poskytnutí informace o rozsahu zpracování osobních údajů ve vztahu k plnění Smlouvy.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

IX.I. Veškerá ujednání mezi Fusion Yoga Studiem a Klientem je právním řádem České republiky. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

IX.II. Fusion Yoga Studio je oprávněno tento Provozní řád či ceník kdykoli jednostranně měnit nebo doplňovat. Změněný nebo doplněný Provozní řád nabývá účinnosti dnem jeho zveřejněním na webových stránkách Studia , sociálních sítí Studia a skrze e-mail Klientovi.

IX.III. Podněty a stížnosti Klientů na kvalitu služeb nebo zařízení Fusion Yoga Studia je možné zasílat na e-mail info@fusionyogastudio.cz

IX.IV. Tyto Smluvní podmínky jsou platné a účinné ode dne 1.1.2021

Všeobecné obchodní podmínky Fusion Yoga Studia

Dne 1.1.2021